

En la presente cláusula informativa le indicamos cómo recopilamos, usamos y protegemos sus datos personales en caso de prestar su consentimiento para recibir comunicaciones por parte de la Asociación Instituto Tecnológico Hotelero (en adelante, ITH).

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, la Ley Orgánica 3/2018, la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y, en lo que resulte aplicable a las llamadas comerciales, la Ley 11/2022, General de Telecomunicaciones, le informamos de que, los datos de carácter personal que nos facilita en el formulario de registro de la Plataforma de Autodiagnóstico en Sostenibilidad Hotelera serán tratados por el ITH conforme a lo establecido en la presente cláusula.

Marcando la casilla «Acepto recibir comunicaciones por parte del ITH» en el formulario de registro, usted presta su consentimiento expreso para que tratemos sus datos de la forma que se detalla a continuación.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es **ASOCIACIÓN INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO** (en adelante **ITH**), con CIF G84106202, con domicilio en Madrid, Calle Orense número 32, Madrid 28020.

Puede contactar con el responsable a través de:

- Correo electrónico: info@ithotelero.com
- Teléfono: 914 17 12 46

2. Finalidad del tratamiento

Sus datos serán tratados con la finalidad de:

1. Gestionar su alta y/o suscripción para el envío de comunicaciones.
2. Remitirle, por medios electrónicos, información comercial, novedades, boletines, publicaciones, estudios, informes, invitaciones a jornadas, formaciones, webinars, eventos, proyectos, iniciativas, productos y/o servicios propios del ITH relacionados con su actividad.
3. Realizar llamadas telefónicas con fines comerciales únicamente si usted ha otorgado un consentimiento específico para este canal.
4. Gestionar su baja, revocación del consentimiento u oposición al envío de estas comunicaciones.
5. Mantener un registro de la prueba del consentimiento prestado, con fines de cumplimiento normativo y atención de posibles reclamaciones.

3. Categorías de datos tratados

Para esta finalidad trataremos únicamente los datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario, en particular:

- datos identificativos (nombre y apellidos);
- datos de contacto (correo electrónico y, en su caso, número de teléfono);
- datos profesionales (empresa, entidad, cargo o establecimiento, cuando proceda);

- datos acreditativos del consentimiento prestado (por ejemplo, fecha, hora, canal, formulario o versión de la cláusula aceptada).

4. Base jurídica del tratamiento

La base jurídica del tratamiento es su consentimiento (artículo 6.1.a del RGPD).

En el caso de comunicaciones comerciales enviadas por correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica equivalentes, la base jurídica se complementa con lo dispuesto en el artículo 21 de la LSSI.

En el caso de llamadas telefónicas con fines comerciales, el tratamiento solo se realizará cuando usted haya prestado un consentimiento específico para ese canal.

La prestación del consentimiento es libre, específica, informada e inequívoca. La negativa a prestarlo o su retirada posterior no condicionará el alta, el acceso ni el uso de la web, plataforma o servicio principal, salvo en lo estrictamente relacionado con la recepción de comunicaciones.

5. Carácter voluntario de los datos

La aportación de sus datos para esta finalidad es voluntaria. Si no facilita los datos solicitados o no presta su consentimiento, no recibirá comunicaciones comerciales, pero ello no impedirá, por sí solo, el uso de la web, plataforma o servicio principal, salvo que el dato sea técnicamente imprescindible para gestionar una funcionalidad solicitada por usted.

6. Conservación de los datos

Conservaremos sus datos mientras mantenga su consentimiento y no solicite la baja, no retire el consentimiento ni se oponga al tratamiento.

Una vez retire su consentimiento, solicite la supresión o se oponga al tratamiento, sus datos podrán mantenerse debidamente bloqueados durante los plazos legales necesarios para atender posibles responsabilidades derivadas de su tratamiento.

7. Destinatarios

Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal.

No obstante, podrán acceder a sus datos, por cuenta del TH, proveedores que presten servicios necesarios para la gestión de las comunicaciones, alojamiento, soporte tecnológico, analítica, CRM o mensajería, actuando en calidad de encargados del tratamiento, con los que se habrán formalizado los contratos exigidos por el artículo 28 del RGPD.

8. Transferencias internacionales

Con carácter general, no se prevén transferencias internacionales de datos.

No obstante, si para la gestión de las comunicaciones se utilizaran proveedores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo o que accedan a datos desde fuera del mismo, dichas transferencias se realizarán únicamente cuando exista una base válida para ello y con las garantías adecuadas exigidas por los artículos 44 y siguientes del RGPD.

9. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

Con carácter general, no se adoptarán decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre usted ni se elaborarán perfiles en los términos del artículo 22 del RGPD a partir de los datos tratados para esta finalidad.

Si en el futuro se fueran a realizar tratamientos adicionales de segmentación o perfilado para personalizar comunicaciones, se le informará previamente en los términos legalmente exigibles.

10. Derechos de las personas interesadas

Puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y retirada del consentimiento, cuando procedan, mediante solicitud dirigida a:

- Correo electrónico: Correo electrónico: info@ithotelero.com
- Dirección postal: Madrid, Calle Orense número 32, Madrid 28020.

La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cuando resulte necesario para verificar su identidad, podremos solicitarle información adicional razonable y proporcionada a tal efecto.

Asimismo, podrá darse de baja de las comunicaciones electrónicas en cualquier momento mediante el enlace o mecanismo de baja habilitado en cada comunicación que reciba.

Si considera que se ha producido una infracción de la normativa de protección de datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

11. Seguridad y confidencialidad

El ITH ha adoptado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo y para proteger los datos personales frente a la destrucción, pérdida, alteración, comunicación o acceso no autorizados.

12. Exactitud y actualización de los datos

La persona interesada garantiza que los datos facilitados son exactos, completos y actualizados, y se compromete a comunicar cualquier modificación de los mismos.